

Relazione tecnica Lotto 2

Il Comune di Trieste ha presentato al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali plurimi progetti in risposta all'avviso pubblico n. 1/2022 relativo alle "Proposte di intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)", Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi Sociali, disabilità e marginalità sociale", Investimento 1.1. - "Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti".

Di seguito il dettaglio della proposta progettuale **1.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali - CUP F94H22000050006**

Costo totale: Euro 209.904,00 IVA compresa

Durata: primo trimestre 2023 – quarto trimestre 2025

Il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali relativo al periodo 2021-23 ha stabilito che la Supervisione del personale dei servizi sociali è un Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali (LEPS).

Come previsto dal vademecum - Indicazioni operative per l'Investimento 1.1.4 "Interventi per rafforzare i servizi sociali attraverso l'introduzione di meccanismi di condivisione e supervisione per gli assistenti sociali prevista dal PNRR", Missione 5 "inclusione e coesione", Componente 2 - per supervisione professionale si intende un processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale degli assistenti sociali e degli operatori sociali e di riflessione sulle azioni introdotte nella pratica operativa quotidiana.

La supervisione è, perciò, un sistema volto a creare uno spazio ed un tempo di sospensione in cui la riflessione viene guidata da un esperto ed è finalizzata a creare una distanza equilibrata dall'azione, per vedere, analizzare e valutare con lucidità la dimensione emotiva e metodologica dell'intervento.

La supervisione si connota quindi come uno spazio per ri-pensare l'agire professionale che consente di operare una valutazione e un'auto-valutazione dell'operato del professionista. In tale processo vanno considerati anche gli elementi legati alle questioni amministrative e procedurali.

Il progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali prevede di attuare una serie di attività di supervisione a favore di operatori sociali che si occupano a vari livelli della presa in carico al fine di:

1. prevenire il fenomeno del burn out tra gli operatori del settore;
2. ottimizzare la circolazione delle informazioni all'interno del gruppo di lavoro;
3. rafforzare l'azione professionale all'interno e all'esterno dell'organizzazione e al contempo la linearità dei percorsi di aiuto;
4. migliorare la qualità dei servizi e ridurre l'incertezza nell'attribuzione delle competenze tra i diversi gruppi di lavoro.

Si prevedono le seguenti attività da organizzare e svolgere nell'arco di 36 mesi:

A.1 Supervisione professionale di gruppo (max ore 378, beneficiari max 105 suddivisi in 7 gruppi, max 54 ore a gruppo)

A.2. Supervisione professionale individuale (max ore 315, max beneficiari 105, max 3 ore a beneficiario)

A.3 Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale (max ore 861, beneficiari max 210 suddivisi in 14 gruppi, 61,5 ore a gruppo).

Risultati attesi per ciascun obiettivo:

- 1) rafforzare i gruppi di lavoro e migliorare il clima interno, attraverso la definizione di momenti di confronto intra-organizzativo, risultato da misurare attraverso la diminuzione delle richieste di cambio mansioni; produzione elaborati di equipe su tematiche condivise;
- 2) consolidare e diffondere buone prassi (linee guida, procedure operative) volte alla razionalizzazione del lavoro, al fine di ridurre le decisioni critiche e limitando le situazioni di conflittualità, da misurare attraverso la produzione di elaborati per area tematica (es. I documento annuale con stesura definitiva a fine triennio); rafforzare il raccordo, la condivisione di valori ed obiettivi con l'organizzazione di appartenenza, da misurare attraverso la realizzazione di un incontro annuale con i responsabili politici e gestionali per condividere obiettivi e strategie di Dipartimento;
- 3) ridefinire/redistribuire in modo equilibrato i casi complessi e i carichi lavoro (alla fine del triennio strutturazione di criteri per la valutazione dei carichi di lavoro) e definizione dei perimetri di competenza di ciascuna unità operativa nella presa in carico (alla fine del triennio strutturazione di criteri per la valutazione dell'attribuzione di competenze).

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: AMBRA DE CANDIDO

*CODICE FISCALE: ******

DATA FIRMA: 05/12/2022 10:43:21